

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАНФОСС

на продукцию департамента: Приводная техника

Условия гарантийного сервисного обслуживания

На всю приводную технику Danfoss VLT Drives распространяется глобальная гарантия Danfoss, вне зависимости от пути поступления устройства к пользователю.

В случае возникновения неисправности, устройство подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в авторизованном сервисном центре, имеющем полномочия от Данфосс на проведение соответствующих работ.

Бесплатное гарантийное обслуживание включает в себя диагностику и последующий ремонт, либо замену на аналогичное устройство. Решение о ремонте или замене принимается авторизованным сервисным центром Danfoss Drives.

Бесплатное гарантийное обслуживание **не включает** в себя компенсацию расходов по транспортировке устройства до сервисного центра и обратно, визит сервисного специалиста к месту установки устройства, а также компенсацию расходов по вводу отремонтированного (замененного) устройства в эксплуатацию.

Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие:

- Несоблюдения правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки устройства, указанных в инструкции по эксплуатации устройства;
- Ремонта не уполномоченными на то лицами (не авторизованными сервисными центрами)
- Изменения конструкции устройства и других вмешательств, непредусмотренных инструкцией по эксплуатации
- Повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
- Несоответствия параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, а также условий окружающей среды, указанным в инструкции по эксплуатации
- Попадания во внутренние рабочие объемы устройства посторонних предметов и жидкостей
- Получения устройством в процессе эксплуатации механических и/или термических повреждений

Неавторизованная разборка устройства аннулирует гарантию.

Гарантийный срок на продукцию составляет 18 месяцев с даты изготовления, и более, в случаях дополнительных условий в зависимости от типа расширенной гарантии.

Замененные в процессе гарантийного обслуживания устройства и запасные части не подлежат возврату конечному пользователю.

Информация по запчастям

Ремонт производится путем модульной замены запасных частей.

Для ремонта должны использоваться только запчасти, поставляемые Данфосс.

Замена микроэлементов ("работа паяльником") не допускается.

Гарантийный срок на запасные части, установленные при ремонте сервисным партнером, составляет 6 месяцев.

Данфосс оставляет за собой право аннулировать гарантию на запчасти, установленные лицами, не прошедшими соответствующую авторизацию. Таким образом, продажа запчастей конечным пользователям (для самостоятельного ремонта) не рекомендуется.

Сервисная политика по изделиям

При ремонте всегда необходимо учитывать его экономическую целесообразность. Если сумма стоимости запчастей и работы сравнима со стоимостью нового устройства, то рекомендуется менять устройство целиком.

Съемные опции (панель управления LCP, опции расширения) в случае выхода из строя меняются отдельно.

VLT MICRODRIVE FC-51

0,25 - 22 кВт (все модели) – замена целиком

VLT HVAC BASIC DRIVE FC-101

0,25 - 22 кВт – замена целиком

свыше 22 кВт – ремонт

VLT HVAC DRIVE FC-102, VLT AQUA DRIVE FC-202, VLT REFRIGERATION DRIVE FC-103, VLT AUTOMATIONDRIVE FC-301/302

0,25 - 7,5 кВт – замена целиком или частичный ремонт:

- замена платы управления
- замена вентилятора

свыше 7,5 кВт – ремонт

VLT AUTOMATIONDRIVE FC-360

0,25 - 22 кВт – замена целиком или частичный ремонт:

- замена платы управления
- замена вентилятора

свыше 22 кВт – ремонт

VLT2800

2803-2882 – замена целиком или частичный ремонт:

- замена платы управления
- замена вентилятора

VLT FCD300

0,25 - 7,5 кВт (все модели), в зависимости от повреждения:

- замена электронной части полностью
- замена платы управления
- замена монтажной (клеммной) коробки

VLT FCM300

0,25 - 7,5 кВт (все модели), в зависимости от повреждения:

- замена электронной части полностью
- замена двигателя

VLT MCD100, MCD201/202, MCD3000, MCD500

0,25 - 22 кВт (все модели) – замена целиком

свыше 22 кВт – ремонт

VLT5000, VLT6000, VLT8000 – СЕРИИ, СНЯТЫЕ С ПРОИЗВОДСТВА

Подлежат замене целиком (на аналогичное устройство современной серии) или ремонту.

Поддержка (производство запчастей) для устройств серий VLT5000/6000/8000 завершается:

- Мощностью до 90 кВт – март 2013
- Мощностью свыше 90 кВт (серия VLTxxx0) – ноябрь 2015
- Мощностью свыше 90 кВт (серия VLTxxx2) – ноябрь 2017

Документы для предоставления гарантии



- Гарантийное письмо об оплате услуг сервис-центра ЗАО «СИНТО» в случае не признания гарантии ([бланк гарантийного письма-заявки](#)) и реквизиты фирмы
- Данные паспортной таблички (шильды) оборудования или её фото